



# Città di Grosseto

Settore: POLIZIA MUNICIPALE, SICUREZZA E AMBIENTE  
Servizio: SERVIZIO COMANDO

## Determinazione Dirigenziale n° 1910 del 11/09/2019

**Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi hardware e software di Centrale Operativa e dell'impianto di comunicazione radio digitale del Comando Polizia Municipale - Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI srl con sede in Cinisello Balsamo (MI) - CIG: ZB528C38B0**

### Il Dirigente

Premesso che per la puntuale gestione dei servizi operativi territoriali di competenza, questo Settore si è dotato nell'anno 2004, di una moderna e funzionale Centrale Operativa provvista di un insieme di sistemi informatici ed apparecchiature tecniche che consentono, in particolare, una tempestiva e razionale gestione degli interventi di servizio da parte degli operatori presenti sul territorio, il monitoraggio continuo delle varie attività in corso, la registrazione digitale delle comunicazioni telefoniche e di quelle effettuate tramite il sistema di radiocomunicazione, il controllo da remoto di siti urbani attraverso vari sistemi di videosorveglianza e la visualizzazione delle immagini mediante un sistema videowall di elevate dimensioni.

Considerato che nel corso dell'anno 2012 gli impianti della Centrale Operativa sono stati integrati e rinnovati, con l'adozione di nuovo sistema di radiocomunicazione a tecnologia digitale, acquisto di monitor di maggiori dimensioni per le postazioni, e sostituzione del videowall con un sistema composito di schermi LCD di grandi dimensioni.

Visto che attualmente l'impianto in argomento ha, in dettaglio, la seguente consistenza:

- n. 01 Sw. di Centrale operativa C.O.di.Ce Modulo Server con numero due client posto operatore;
- n. 01 Moduli canale per centrale operativa in standard digitale DMR completa di:
  - n. 01 Radio Motorola modello DM3600 per fonia;
  - n. 01 Radio Motorola modello DM3600 per dati GPS;
- n. 01 radio base di riserva modello Motorola modello GM360 ubicata in centrale operativa;
- n. 01 Suite Software Verbatel Centrale Operativa Brogliaccio Elettronico e Cartografico;
- n. 02 personal computer Dell per posti operatori completi di tastiera, mouse;
- n. 01 Server di centrale operativa HP modello Proliant ML370 G3; Switch 3Com superstack 3 3226; UPS Socomec / Sicom Modulys;
- n. 25 Terminali radio portatili digitali Motorola modello DP3601 completi di ricevitore GPS;
- n. 29 Terminali radio portatili digitali Motorola modello DP4801 completi di ricevitore GPS;
- n. 05 Terminali veicolari Motorola digitali modello DM3601 completi di ricevitore GPS;
- n. 01 Terminali veicolari Motorola digitali modello DM4601 completi di ricevitore GPS;
- n. 01 Stazione ripetitrice di riserva Motorola modello GR500 sita in località Grancia;
- n. 01 Rete radio isofrequenziale composta da:
  - n. 01 stazione master Radioactivity sita in località Grancia;

---

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

n. 01 stazione satellite Radioactivity sita in località Marina di Grosseto.

Considerato che il suddetto impianto, di elevata qualità tecnica e considerevole valore economico, per assicurare costantemente le funzionalità previste, necessita di periodici interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria quali tarature, registrazioni e messe a punto sia delle componenti hardware che di quelle software, compresi gli aggiornamenti a nuove versioni degli applicativi utilizzati.

Ravvisata quindi la necessità di procedere, così come per gli anni precedenti, a nuovo affidamento del servizio in argomento, che riveste un ruolo essenziale per questo Comando al fine del migliore svolgimento delle proprie attività istituzionali, con costante assistenza, anche al fine di sicurezza ed incolumità personale, al personale operante sul territorio.

Considerato che la Società Saitel Telecomunicazioni s.r.l., con sede in Cinisello Balsamo (MI), già capogruppo dell'Associazione Temporanea di Imprese aggiudicataria dell'appalto per la fornitura del sistema C.O. in premessa indicato, ha svolto negli anni precedenti, unitamente alle società partners nella suddetta A.T.I., il servizio di che trattasi in modo puntuale e professionalmente adeguato al livello tecnologico dell'infrastruttura e che, peraltro, alcuni sistemi gestionali (software C.O.di.Ce per l'utilizzo del sistema di radiocomunicazione tramite postazione informatica) risultano sviluppati e prodotti dalla stessa Soc.Saitel Telecomunicazioni.

Vista la specifica offerta, pubblicata sul ME.PA dalla Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI s.r.l., con sede in Cinisello Balsamo (MI), Via Pacinotti n.23, (PIVA: 00749000964), che prevede un importo complessivo, al netto IVA, di € 9.800,00 per assistenza tecnica per manutenzione preventiva o conservativa e la riparazione delle apparecchiature costituenti il sistema hardware e software di centrale operativa e il sistema radio mobile privato di proprietà di questa Amministrazione, presso il laboratorio della Società Saitel o presso i laboratori del costruttore degli apparati e quando possibile presso la sede di questo Comando, con gli interventi sotto descritti, compreso tutte le operazioni necessarie allo svolgimento dei lavori e precisamente: manodopera, componenti e materiale utilizzato per la riparazione, fornitura componenti di ricambio, viaggio ed eventuale trasferta del personale:

*Prestazione degli interventi a carattere preventivo:*

- n. 1 visita annuale, durante la quale sarà controllato il sistema di ripetitori digitali DMR con tutti i suoi annessi;
- n. 1 controllo annuo con pulizia esterna di ogni ricetrasmittitore fisso, moduli canale, effettuata presso questo Comando;
- n. 1 controllo annuo con pulizia esterna ed interna di ogni ricetrasmittente portatile e veicolare effettuata a rotazione secondo le esigenze operative di questo Comando presso questa sede;
- n. 1 controllo annuo con pulizia e aggiornamento dei software di centrale operativa e dei software della suite Verbatel.

*Modalità di attivazione degli interventi di assistenza o manutenzione:*

- Attraverso richiesta telefonica, o tramite comunicazione fax o email, per interventi risolutivi e/o correttivi, da effettuare presso le strutture in manutenzione, entro le 48 ore successive alla chiamata. Questi interventi dovranno, per considerarsi conclusi, eliminare gli inconvenienti e i guasti che pregiudicano il funzionamento dell'impianto stesso.
- Attraverso la fornitura, in locazione temporanea gratuita, di apparecchiature funzionanti, in sostituzione di quelle guaste, garantendo così la continuità del servizio. Le apparecchiature guaste saranno ritirate e riparate presso il laboratorio della Soc. Saitel.

Una volta ripristinato il funzionamento e terminato il periodo di collaudo, le stesse saranno riconsegnate e installate presso il Comando.

- Attraverso visite di personale della Soc. Saitel, secondo le modalità stabilite dal contratto in essere.

Articolazione delle attività di manutenzione preventiva:

per le parti hardware dell'impianto radio:

- Misura della della potenza RF emessa dal trasmettitore
- Sensibilità del ricevitore
- Misura di potenza diretta e riflessa
- Controllo visivo dei connettori coassiali e dell'antenna
- Verifica funzionamento eventuali schede d'interfaccia
- Verifica funzionamento alimentatore
- Verifica funzionamento batterie di backup alimentazione se presente
- Aggiornamenti software
- Verifica funzionalità opzionali come: GPS, SMS
- Controllo funzionale apparati radio fisse e portatili
- Verifica anzianità di servizio delle batterie
- Eventuali programmazioni apparati
- Verifica del sistema di antenna e di alimentazione per gli apparati veicolari
- Verifica dei sistemi di alimentazione e della tenuta dei sistemi di backup a batteria

per i software e hardware di centrale operativa:

- Analisi e verifica dei database
- Attivazione degli strumenti di deframmentazione dischi e di pulizia degli stessi
- Aggiornamento dei software installati con eventuali nuove release
- Pulizia dei personal computer delle postazioni di centrale operativa
- Pulizia e controllo dei server di centrale operativa

Esclusioni:

restano esclusi le riparazioni o gli interventi dovuti ai seguenti casi:

- Danni per incuria od imperizia o dolo
- Furto di apparecchiature o parti di esse
- Danni per cause accidentali od eventi calamitosi, quali cadute, incendio, alluvione, terremoto, vandalismo, attentato od evento bellico e simili
- Danni derivanti da sovratensioni elettriche comprese fulminazioni e simili
- Danni causati da manomissioni o tentativi di riparazione e/o modifica effettuati da personale non Saitel o RC o Verbatel
- Danni o normale usura per accumulatori o batterie salvo quelli nel periodo di garanzia degli stessi
- Batterie degli apparati portatili
- Antenne degli apparati portatili, veicolari e fissi o di base

Non sono compresi i costi dovuti a mezzi di trasporto o lavori particolari e speciali quali ad esempio: autoscale, piattaforme aeree, motoslitte, elicotteri, aerei, ecc.

Tempi di intervento:

- Guasti bloccanti: 24 ore nei giorni feriali (da lunedì al venerdì); 48 ore nei giorni festivi;
- Guasti non bloccanti: 5 giorni lavorativi per apparati presso il laboratorio Saitel di Cinisello Balsamo (consegna apparati a cura del Comando P.M.);  
i tempi di intervento decorrono dal momento della ricezione della richiesta che il Comando invierà alla Soc.Saitel a mezzo fax o email.

Considerato che l'importo richiesto appare congruo in relazione al valore complessivo dei beni interessati dal servizio di assistenza, manutenzione ed aggiornamento in argomento.

---

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

Considerato che, ai sensi dell'art.36, 2° comma, lettera a) del D.Lgs. 18/04/2016 n.50 e s.m.i.; “Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta; ...omissis...”.

Visto che il servizio offerto dalla Società Saitel Telecomunicazioni s.r.l., come sopra descritto, è presente sul ME.PA. con i seguenti riferimenti: Cod. Art. M19038 – Contratto Manutenzione 2019 C.O.

Dato atto che per il procedimento di che trattasi è stato acquisito, tramite il sito Web dell'ANAC, il seguente codice **CIG: ZB528C38B0** ai sensi e per gli effetti di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010, n.136.

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 1 c. 629 – lett. b) della legge n.190/2014, che ha introdotto l'art.17-ter nel D.P.R. n.633/1972, sarà applicato lo split payment, con liquidazione del solo importo imponibile, con onere e cura dell'Ente provvedere al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario.

Dato atto che l'intervento di cui alla presente determinazione sarà interamente svolto nell'esercizio 2019, nel quale, pertanto, giungerà a scadenza l'esigibilità del credito.

Richiamata la Disposizione n.432 del 02/05/2019 con la quale il sottoscritto Dirigente di questo Settore ha attribuito al dipendente Isp. Massimo Soldati, l'incarico di titolare di Posizione Organizzativa per lo svolgimento delle funzioni di Responsabile del Servizio Comando, ai sensi dei vigenti cc.cc.nn.ll. e dell'art.6 del Regolamento interno P.O., e l'incarico di vicario del sottoscritto ai sensi dell'art.38 del Regolamento di Organizzazione.

Dato atto che il presente provvedimento non contempla la sussistenza, diretta od indiretta, di interessi propri del Responsabile del procedimento e del Dirigente firmatario dell'atto medesimo, o dei loro parenti ed affini fino al quarto grado, o dei loro conviventi, idonei a determinare situazioni di conflitto, anche potenziale.

Vista la Deliberazione C.C. n.16 del 04/02/2019 di approvazione del bilancio preventivo 2019 – 2021.

Vista la Deliberazione G.C. n.51 del 20/02/2019 di approvazione del P.E.G. 2019 – 2021.

Visto l'art.107, comma 3°, del D.lvo 267/2000 che individua analiticamente i compiti gestionali dei Dirigenti.

## **D E T E R M I N A**

1. Di affidare alla **Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI SRL, con sede in Cinisello Balsamo (MI), Via Pacinotti n.23 (P.IVA: 00749000964)**, il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi hardware e software di Centrale Operativa e dell'impianto di comunicazione radio digitale del Comando Polizia Municipale, per l'anno 2019, secondo il programma di interventi descritto nella parte narrativa che qui si intende esattamente richiamato, dando atto che tale servizio viene affidato tramite il ME.PA. (Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni di cui al D.P.R. del 4 aprile 2002 n.

---

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

101, istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito tramite la Consip s.p.a.) con ordine n.5064070.

2. Di assumere impegno di spesa delle risorse necessarie a sostenere la spesa per il presente anno, sul capitolo **35500/13** del Bilancio corrente 2019, per un importo totale di **Euro 11.956,00-**, così come riportato nella tabella in calce,
3. Dare atto che la liquidazione della somma dovuta avrà luogo a rimessa di regolare fattura elettronica da parte della Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI SRL, con sede in Cinisello Balsamo (MI), Via Pacinotti n.23 (P.IVA: 00749000964), e che l'intervento di cui alla presente determinazione sarà interamente svolto nell'esercizio 2019 nel quale, pertanto, giungerà a scadenza l'intera esigibilità del credito.
4. Di dare atto che ai sensi dell'art.1 c.629-lett b) della legge n.190/2014, sarà applicato lo split payment, sarà liquidato il solo importo imponibile e sarà onere e cura dell'Ente provvedere al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario
5. Di dare atto che, ai sensi di quanto stabilito al paragrafo 4.2.2 delle "Linee Guida n.4 di attuazione del decreto legislativo 18/04/2016, n.50, recanti *'Procedure per l'affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici'* emanate dall'ANAC:
  - a. è stata acquisita dalla Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI SRL apposita autodichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28/12/2000, n.445, dalla quale risulta il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del Codice dei contratti pubblici;
  - b. è stato consultato il casellario ANAC;
  - c. si è proceduto alla verifica del documento unico di regolarità contributiva (DURC).
6. Di dare atto che in seguito all'avvenuta registrazione del previsto impegno contabile ed alla conseguente esecutività del presente provvedimento, si procederà alla stipula del previsto contratto nelle forme di cui all'articolo 32, comma 14, del Codice dei contratti pubblici (ovvero, trattandosi di affidamento di importo non superiore a 40.000,00 euro, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri.
7. Di dare infine atto che la suddetta Società è obbligata ad assumere, a pena di risoluzione, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13/08/2010, n.136 e successive modifiche, comprese le comunicazioni (conto corrente dedicato anche in via non esclusiva al presente affidamento; generalità e codice fiscale dei soggetti abilitati ad operare sulla stesso) dovute all'Amministrazione di cui alla medesima Legge. A tal fine tutte le fatture emesse in relazione alla prestazione sopra descritta, devono riportare il codice CIG e, ove obbligatorio, il codice CUP. Impegnandosi altresì a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio territoriale di Governo della provincia di Grosseto della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
8. Di individuare, quale Responsabile Unico del Procedimento, l'Ispettore P.M. Massimo Soldati, Funzionario Responsabile del Servizio Comando di questo Settore.
9. Di dichiarare che il sottoscritto non si trova in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, né che sussistono gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio della funzione di cui al presente provvedimento in capo al Dirigente

---

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

del Servizio competente, firmatario dell'atto medesimo.

10. Di prevedere, sensi dell'art.29 D.Lgs. 50/2016, la pubblicazione di tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", all'indirizzo Internet: <http://web.comune.grosseto.it/comune//index.php?id=4088>.
11. Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) Toscana, Via Ricasoli n.40 Firenze, con le modalità ed entro i termini previsti dalla vigente normativa.

Il Dirigente  
Dr.Paolo NEGRINI

Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo	Obiettivo
Impegno	2019	35500/13		11.956,00	



# Città di Grosseto

**Settore Risorse Finanziarie, Servizi Educativi,  
Cultura e Turismo**

**Servizio Finanziario**

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Determinazione dirigenziale n. 1910 del 11/09/2019

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi hardware e software di Centrale Operativa e dell'impianto di comunicazione radio digitale del Comando Polizia Municipale - Società SAITEL TELECOMUNICAZIONI srl con sede in Cinisello Balsamo (MI) - CIG: ZB528C38B0

### Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo	Obiettivo
Impegno	2019	35500/13	2019/2036	11.956,00	

Vista la presente determinazione, il sottoscritto Dirigente del Servizio Finanziario, ai sensi del 4° comma dell'art.151 del T.U. degli Enti Locali approvato con D.L.vo n. 267 del 18/08/2000

**attesta**

la copertura finanziaria e rende esecutivo il presente atto

Grosseto, 12/09/2019

p. Il Dirigente del Servizio Finanziario

Dott.ssa Paola Tasselli