



**CHI, COME,
DOVE E QUANDO.**



remunero

CHI È REMUNERO?

Remunero è una start up innovativa impegnata in progetti di sviluppo economico per il miglioramento della qualità ambientale e di economia circolare sul territorio, attraverso la **restituzione del 100% della TARI** a famiglie e imprese nei Comuni che si adeguano ai parametri indicati dall'Unione Europea per ridurre la produzione di rifiuti e ridurre le emissioni di CO2.

COSA FA REMUNERO?

Remunero introduce la premialità come strumento di incentivazione. Nel concreto **restituisce il 100% dell'equivalente della TARI**, attraverso l'accreditamento di pari importo sul conto **Remunero**, per incentivare il miglioramento della qualità ambientale del territorio e sviluppare l'economia.

COSA DEVONO FARE I CITTADINI E LE IMPRESE DEL TERRITORIO PER OTTENERE LA PREMIALITÀ?

Per ottenere la restituzione della TARI deve fare tre cose:

- ***Aver pagato la TARI***
- ***aver conferito correttamente i rifiuti secondo le indicazioni fornite dal Comune***
- ***non essere sanzionati per comportamenti connessi e reati ambientali***



remunero

CHI ATTIVA IL SERVIZIO?

Il Comune assegnerà la **Remunero Card** a ogni utente, il quale potrà scaricare l'applicazione dal proprio store, Android o Apple, da utilizzare per i pagamenti. Tutte le indicazioni verranno fornite con l'invio della **Remunero Card**.

C'È UNA SCADENZA PER ATTIVARE IL SERVIZIO?

Sì, tre mesi dal ricevimento della **Remunero Card**.

IN QUANTO E PER QUANTO TEMPO VIENE ATTIVATO IL SERVIZIO?

L'attivazione per l'uso della **Remunero Card** è immediatamente successiva al completamento della registrazione. La convenzione con il Comune dura 5 anni ma finché esiste il credito, l'applicazione rimane attiva.

LA REMUNERO CARD È NOMINATIVA?

Sì. La **Remunero Card** viene attivata una per ogni utente TARI, sia per i Cittadini e sia per le Imprese del territorio. Nel caso si vogliano aprire più conti all'interno della famiglia o dell'impresa sarà sufficiente farne richiesta attraverso l'applicazione.



LA MIA FAMIGLIA PUÓ UTILIZZARE LA REMUNERO CARD O SOLO IL TITOLARE?

Si. Qualunque persona sia fornita delle credenziali necessarie può utilizzare la **Remunero Card**.

DOVE POSSO SPENDERE IL CREDITO?

Nelle attività commerciali del territorio convenzionate con il circuito **Remunero** in regola con i pagamenti della TARI, i quali hanno deciso di fregiarsi del marchio **Green** a favore del territorio.

QUANTO TEMPO HO PER SPENDERE IL CREDITO?

Non c'è un limite temporale per spendere il credito.

C'È UN NUMERO VERDE PER CONSULTARE IL MIO CREDITO RESIDUO?

No. Dopo la registrazione, le richieste di assistenza o informazioni possono essere inviate attraverso l'applicazione.

CAMBIA LA SOCIETÁ ABITUALE DEPUTATA ALLA RACCOLTA DEI RIFUTI?

No, il Comune continuerà con la normale gestione del servizio per la raccolta dei rifiuti secondo le stesse modalità utilizzate fino a quel momento.



REMUNERO SI OCCUPA DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DI RACCOLTA O GESTIONE RIFIUTI?

Remunero **non** si occupa della raccolta dei rifiuti, né direttamente né indirettamente.

COME POSSO SPENDERE IL MIO CREDITO NEI NEGOZI CONVENZIONATI?

Ogni volta che si effettua un acquisto si può utilizzare il credito **Remunero** per un importo massimo pari al 30% del valore della spesa effettuata (esempio: se spendo € 100 posso pagare massimo € 30 con il credito Remunero e il restante con i normali sistemi di pagamento ovvero contanti, bancomat e carte).

QUANTO COSTA IL SERVIZIO?

Per poter utilizzare i crediti del circuito **Remunero** si pagano le sole commissioni di transazione che ammontano al 3% di quanto speso. Non ci sono canoni da sostenere o costi nascosti di nessun altro genere.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI INFRAZIONI AMBIENTALI?

Se ricevo multe o altre sanzioni connesse a reati ambientali (esempio: abbandono dei rifiuti) mi viene sospeso il conto per un mese, mentre se tengo il giusto comportamento e sono in regola con i pagamenti della TARI nei confronti del Comune, posso accedere ogni tre mesi allo svincolo della restante cifra.



remunero

POSSO TRASFERIRE IL MIO CREDITO AD ALTRI?

Sì, basta seguire le istruzioni presenti nell'applicazione.

POSSO SPENDERE IL MIO CREDITO FUORI DAL TERRITORIO COMUNALE?

No, il credito va speso all'interno del Comune o della macroarea dei Comuni che hanno sottoscritto la stessa convenzione.

SONO UN COMMERCIANTE, COME ADERISCO AL SERVIZIO?

In qualità di utente TARI, il Comune presso il quale è ubicata l'attività commerciale, le assegnerà la **Remunero Card** e successivamente **Remunero** provvederà ad attivarle il conto.

COME DEVO COMPORTARMI SE UN UTENTE FA ACQUISTI NEL MIO NEGOZIO?

Verrà emesso un normale scontrino con un importo pari al 70% della spesa sostenuta, mentre la restante parte, corrispondente al 30%, sarà pagata con il conto **Remunero**.



SE EMETTO LO SCONTRINO CON UNO SCONTO DEL 30% CI RIMETTO?

No. Oltre ad avere un potente strumento di marketing, le viene riconosciuto un credito di pari importo da spendere a sua volta presso le attività commerciali del territorio. Lo sconto inoltre abbassa la base imponibile.

SERVE UN POS DEDICATO?

L'applicazione è dotata di una parte dedicata al cliente e un'altra al POS. Per incassare dovrà utilizzare la seconda modalità.

IL COMUNE HA DEI COSTI? E AUMENTERÁ LE TASSE PER SOSTENERE L'INIZIATIVA?

Il Comune non sostiene alcun costo, il servizio è gratuito. Il guadagno di **Remunero** deriva dalle commissioni sulla transazione.



remunero