



**Comune di Grosseto**

*Direzione Risorse Umane -Sistemi informativi*

*Cultura e Turismo*

*Servizio URP e Informagiovani*

---

## ***\*CUSTOMER SATISFACTION\****

### **- Scheda di valutazione del servizio -**

#### **Dati dell'utente**

**Nome e cognome:**

#### **Fascia d'età**

-dai 18 ai 30 anni

-dai 30 ai 50

-over 50

#### **Stato civile**

-celibe/nubile

-coniugato/a

#### **Luogo di residenza**

#### **FREQUENZA con cui si rivolge all'URP**

-settimanale

-mensile

-saltuaria

## **TIPO SERVIZIO RICHIESTO**

- Segnalazione criticità-disservizio
- Suggerimenti su servizi e attività Ente
- Informazioni servizi e attività Ente
- Informazioni normativa
- InfoCovid
- Informagiovani
- Info-disabilità
- Altro (specificare)



## **VALUTAZIONE del SERVIZIO**

### **Chiarezza e correttezza delle risposte ricevute**

- Non sufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

### **Completezza delle risposte ricevute**

- Non sufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

### **Tempo di attesa (allo sportello, al telefono, per email)**

- breve
- medio
- lungo



## **CANALI UTILIZZATI PER OTTENERE INFORMAZIONI SUL COMUNE**

- sportello
- sito internet del Comune
- posta elettronica
- telefono
- pagina Facebook del Comune
- altro (specificare)

## **COMMENTI**



## **SUGGERIMENTI**



*Grazie!*