



COMUNE DI GROSSETO

Settore Entrate, Patrimonio e Servizi al cittadino e alle imprese
Servizi al cittadino

ESTRAZIONE DEI CERTIFICATI ANAGRAFICI DAL PORTALE

ISTRUZIONI PER I CITTADINI

Sulla home page del sito istituzionale del Comune di Grosseto, raggiungibile all'indirizzo <https://www.comune.grosseto.it>, andare nella sezione “**Servizi**” scorrendo in basso nella pagina e cliccare su “**Certificati anagrafici on line**”, scorrere in basso nella nuova pagina e cliccare su “**Accedi al servizio on line**”. Sarete reindirizzati alla seguente pagina

SERVIZI ONLINE ACCEDI

MENU  Comune di Grosseto

CITTADINI ALTRI ENTI

IN EVIDENZA

CERTIFICATI ANAGRAFICI CON TIMBRO DIGITALE

CERTIFICATI DI STATO CIVILE CON TIMBRO DIGITALE

Cliccare sui link in evidenza “**Certificati anagrafici con timbro digitale**” o “**Certificati di stato civile con timbro digitale**”, a seconda del servizio di cui si necessita. I link sono raggiungibili anche nella sezione “**CITTADINI**” => “**Servizi anagrafici**”.

Nella schermata successiva cliccare su “**ENTRA CON CIE/CNS**”

SERVIZI ONLINE ACCEDI

MENU  Comune di Grosseto

CITTADINI ALTRI ENTI

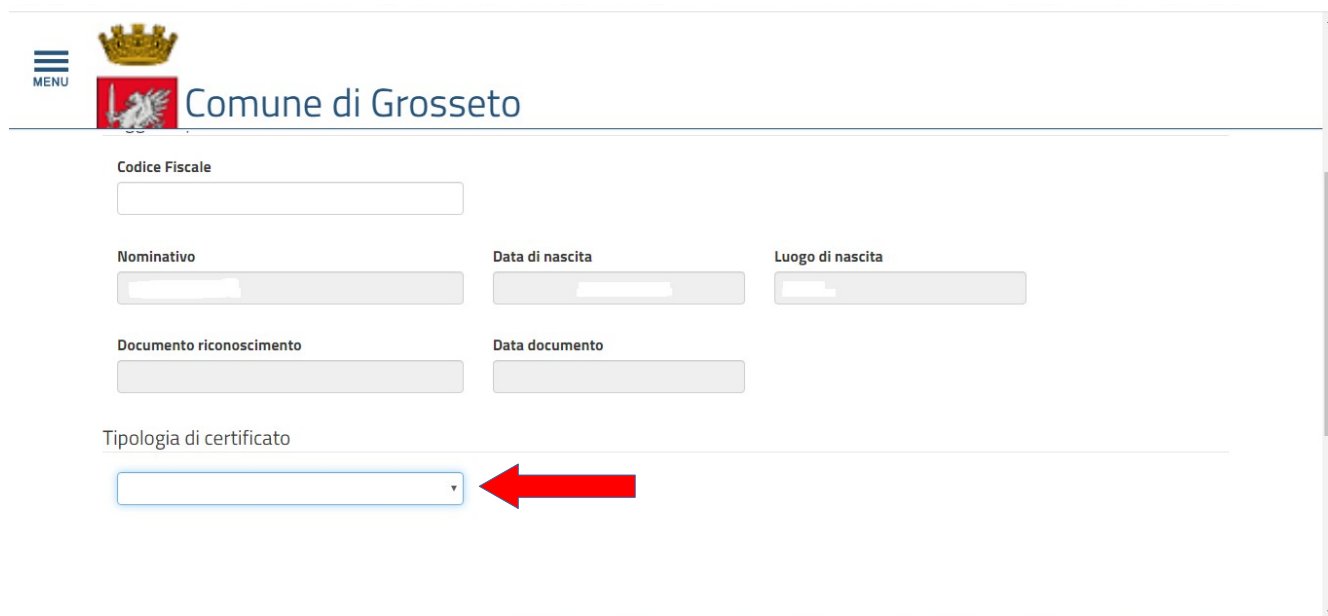
SELEZIONA LA MODALITA' DI ACCESSO CHE PREFERISCI

 **ENTRA CON CIE/CNS** **ENTRA CON LOGIN**

Per poter effettuare l'accesso è necessario essere dotati di un lettore di smart card, di una CIE di ultima generazione o di una CNS e dei relativi codici. Potete utilizzare anche la vostra Tessera Sanitaria, purché attivata, in quanto dall'anno 2011 tutte le tessere sanitarie sono dotate di microchip e sono anche CNS.

Sarete reindirizzati al sito della Regione Lombardia tramite il quale avverrà l'autenticazione (la APKAPPA Srl, proprietaria del software di gestione dei servizi demografici, fornisce al Comune di Grosseto il servizio di autenticazione ed avendo sede in Lombardia si appoggia ad essa).

Se si è scelto di estrarre un certificato anagrafico, una volta effettuato l'accesso apparirà la seguente videata, nella quale aprire il menu a tendina sotto la voce "**Tipologia di certificato**" e scegliere il certificato che si intende estrarre.



The image shows a web form for the Comune di Grosseto. At the top left, there is a logo with a crown and the word 'MENU' below it, followed by the text 'Comune di Grosseto'. The form contains several input fields: 'Codice Fiscale' (a single line), 'Nominativo' (a wide line), 'Data di nascita' (a date field), 'Luogo di nascita' (a wide line), 'Documento riconoscimento' (a wide line), and 'Data documento' (a date field). Below these fields is a dropdown menu labeled 'Tipologia di certificato'. A red arrow points to the dropdown arrow icon on the right side of this menu.

Nella videata successiva potrete vedere tutti i componenti del vostro nucleo familiare. Selezionare il componente per il quale si intende richiedere il certificato cliccando nel quadratino a destra del rigo del rigo interessato.

Intestatarario del Certificato

Selezionare il componente della famiglia per cui si richiede il certificato

COGNOME	NOME	DATA NASCITA	NOTE	...
			Certificabile	<input type="checkbox"/>
			Certificabile	<input type="checkbox"/>
			Certificabile	<input type="checkbox"/>
			Certificabile	<input type="checkbox"/>
			Certificabile	<input type="checkbox"/>

Cognome

Nome

Scorrere in basso nella pagina ed aprire il menu a tendina “**Tipologia**” e scegliere se il certificato è in **bollo** o in **carta libera**. Se si sceglie in bollo andranno inseriti, negli appositi campi, il numero e la data di emissione della marca da bollo fisica precedentemente acquistata che dovrà poi essere apposta sul certificato.

Certificazione

Certificato di di Residenza

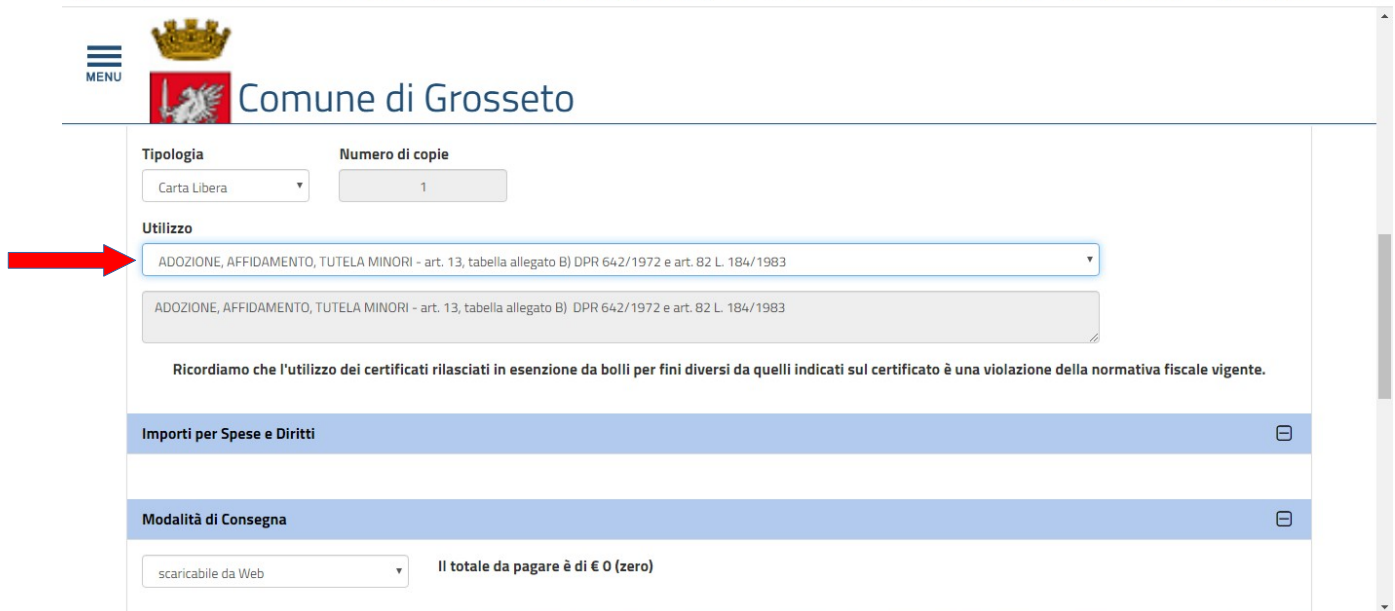
Tipologia Numero di copie

Utilizzo

Numero marca da bollo Data emissione

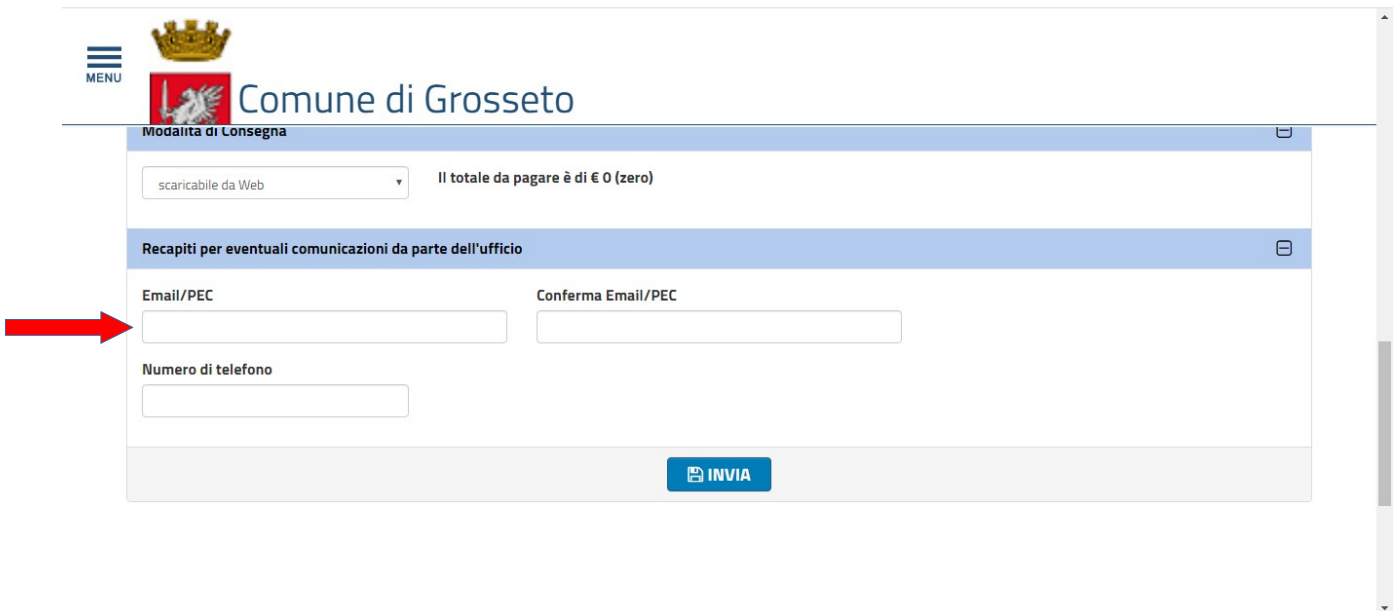
Importi per Spese e Diritti

Se invece si richiede il certificato per una delle finalità per le quali la legge prevede l'esenzione dall'imposta di bollo, si dovrà aprire il menu a tendina "Utilizzo" e selezionare la finalità tra quelle elencate.



The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Grosseto website, including the logo and the text "Comune di Grosseto". Below this, there are two sections: "Tipologia" with a dropdown menu set to "Carta Libera" and "Numero di copie" with a text input field containing "1". The "Utilizzo" section features a dropdown menu with the text "ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983". A red arrow points to this dropdown menu. Below the dropdown, there is a text box containing the same text. A note below reads: "Ricordiamo che l'utilizzo dei certificati rilasciati in esenzione da bolli per fini diversi da quelli indicati sul certificato è una violazione della normativa fiscale vigente." Further down, there are sections for "Importi per Spese e Diritti" and "Modalità di Consegna" with a dropdown menu set to "scaricabile da Web" and the text "Il totale da pagare è di € 0 (zero)".

Inserire e confermare il proprio indirizzo email o PEC e cliccare su invia.



The screenshot shows the contact information form on the Comune di Grosseto website. The "Modalità di Consegna" section is expanded, showing the dropdown menu set to "scaricabile da Web" and the text "Il totale da pagare è di € 0 (zero)". Below this, there is a section for "Recapiti per eventuali comunicazioni da parte dell'ufficio". This section contains three input fields: "Email/PEC" (with a red arrow pointing to it), "Conferma Email/PEC", and "Numero di telefono". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "INVIA".

Cliccare infine sul link “**Il certificato è disponibile per il download in formato PDF**” e salvare il certificato in formato pdf.

ATTENZIONE per poter scaricare il certificato è necessario che il blocco popup del browser sia disattivato.

Il certificato verrà inviato all’indirizzo email indicato, ma si consiglia, comunque, di salvare subito il certificato dal link sopra evidenziato.



The screenshot shows the website for the Comune di Grosseto. At the top left, there is a menu icon and the text "MENU". To the right is the coat of arms of Grosseto and the text "Comune di Grosseto". Below this, there are several fields of information:

Certificato: di Residenza	Tipo stampa: In carta libera	
Utilizzo: PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E	Nr. copie: 1	
Tipo di consegna: scaricabile da Web	Tipo di pagamento: WEB	Stato pagamento: ESENTE

Below this information, there is a section titled "Esito della transazione". Underneath, there is a link: [Il certificato è disponibile per il download in formato PDF.](#) A red arrow points to this link.

La procedura per l’estrazione dei certificati di stato civile è analoga ma più semplice, in quanto questi ultimi sono esenti da imposta di bollo, pertanto non è necessario riportare gli estremi della marca, né selezionare il motivo del rilascio, sarà sufficiente fornire alcune informazioni sull’evento per cui si richiede il certificato.