



Comune di Grosseto

Servizi per il Cittadino e per la Famiglia
Servizi Educativi e Sport

SERVIZI EDUCATIVI

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA Anno educativo 2021/2022

Gentili genitori,
nell'ambito di un più ampio lavoro sulla qualità dei servizi educativi, attuiamo annualmente un'indagine sulla soddisfazione dei genitori relativamente ai diversi aspetti del servizio frequentato. L'obiettivo è quello di offrire agli utenti un servizio che sempre di più risponda alle necessità delle bambine e dei bambini e delle famiglie.
Le chiediamo di rispondere al presente questionario in modo da fornirci gli elementi per poter programmare al meglio il servizio offerto. Le Sue risposte ci saranno molto utili.

Grazie per la collaborazione

Le chiediamo di darci preliminarmente alcune informazioni sulla famiglia del bambino:

1. Grado di parentela di chi compila il questionario:

Padre

Madre

Altro

2. Sesso

M

F

3. Età

4. Cittadinanza

Italiana

UE

Extra UE

5. Residenza

Comune Grosseto

In altro Comune

6. Occupazione

- Autonomo
- Dipendente
- Studente
- Pensionato
- Disoccupato
- Altro

7. Titolo di studio

- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma scuola superiore
- Laurea
- Altro

8. Quali motivazioni l'hanno spinto a scegliere questa struttura?

Risposta multipla

- Progetto educativo
- Conoscevamo il Servizio del Comune per esperienza direttamente
- Pensiamo sia di aiuto all'educazione del bambino
- Siamo stati consigliati da altri genitori
- Siamo stati consigliati dal pediatra
- Non avevamo alternative

Per i seguenti aspetti esprima il suo giudizio:	Molto scadente	scadente	sufficiente	buono	ottimo
9. Acquisizione delle informazioni presso gli uffici amministrativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Compilazione della domanda online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Tempi di attesa sull'esito della domanda di accesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Qualità del servizio offerto in rapporto alla retta pagata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Menù proposto ai bambini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Spazi interni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Spazi esterni, giochi e attrezzature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Inserimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Relazione tra educatrici e genitori durante l'inserimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Accoglienza quotidiana del personale educativo ed ausiliario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Azione educativa svolta dal personale per la socializzazione del bambino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Azione educativa svolta dal personale per il benessere e lo sviluppo del bambino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Ascolto da parte del personale educativo nei confronti della famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Comunicazione degli educatori in merito alle esperienze quotidiane del bambino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Occasioni di coinvolgimento dei genitori nelle attività del servizio (laboratori, riunioni, ecc..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Documentazione riguardante il percorso educativo del bambino (diari, fotografie, ecc..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Progressi del bambino nel linguaggio, nella socializzazione, nell'autonomia fisica, nell'apprendimento di regole e comportamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Risposte educativo/assistenziali ai bambini in situazioni di fragilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Attenzione personalizzata al singolo bambino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Opportunità per i genitori di conoscere le problematiche dell'infanzia, risolvere problematiche educative, di socializzazione fra famiglie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Igiene e pulizia della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>